



اليوم: الخميس
التاريخ: 2023/8/17م
مدة الامتحان: ساعتين ونصف
مجموع العلامات: (100) علامة

امتحان شهادة الدراسة الثانوية العامة
الدورة الثانية - لعام 2023م

ملاحظة: عدد أسئلة الورقة (سبعة) أسئلة، أجب عن (خمس) منها فقط، على أن يكون السؤال الأول إجبارياً.

السؤال الأول: (20 علامة)

يتكون هذا السؤال من (10) فقرات من نوع اختيار من متعدد، من أربعة بدائل، اختر البديل الصحيح، ثم انقله إلى دفتر الإجابة:

1. أي من الآتية تعتبر من معايير المفاضلة والتقييم بين الموردين للسلع الاستهلاكية؟

- المتانة.
- السمعة.
- السعر.
- تسهيلات الدفع.

2. لماذا يستخدم أسلوب العصف الذهني في مؤسسات الأعمال؟

- لحل مشكلات العمل بطريقة إبداعية.
- لعصف مشكلات العمل وفحصها.
- لحل المشكلات بطريقة عادية ومألوفة.
- لإمطار الفكر بالأفكار.

3. على ماذا يعتمد المخزون الدوري في مشروعات الأعمال؟

- بيئة عمل مستقرة.
- فترة الانتظار للطلبات.
- التنبؤ بحجم الطلب دون غيره.
- التنبؤ بحجم الطلب وفترة الانتظار معاً.

4. كم تبلغ درجة التماسك لفريق عمل مكون من (12) أفراد من الرؤوسين ورئيس العمل، حيث بلغ عدد أزواج الاختيار الإيجابي المتبادل في فرقة العمل (6) أزواج؟

- 0.909%.
- 9.09%.
- 90.9%.
- 91%.

5. إلى ماذا تشير ملائمة الزبون المالية ومتانة مركزه المالي؟

- الضمانات.
- رأس المال.
- القدرة على السداد.
- شخصية الزبون.

6. ما الميزة التنافسية المتجددة للمشروع، والتي لا ينتهي أثرها أبداً؟

- فرق العمل.
- إدارة الذات.
- إدارة الوقت.
- الإبداع.

7. ما هو دافع الشراء لفندق الكرمل لشراء كميات من اللحوم الطازجة فلسطينية المنشأ؟

- الاستهلاك.
- التصنيع.
- إعادة البيع.
- التسويق.

8. ما اسم الاستراتيجية المناسبة استخدامها عندما يكون مردود المواجهة للمخاطر أكبر من حجم الخسائر المرافقة لها؟

- استراتيجية قبول المخاطر.
- استراتيجية تجنب المخاطر.
- استراتيجية تقليل المخاطر.
- استراتيجية نقل المخاطر.

9. ماذا يعني أي توزيع لمورد الوقت؟

- ضمان النجاح في التنفيذ.
- ضمان النجاح في المراقبة والمتابعة.
- ضمان فشل عملية التنفيذ.
- احتمالية النجاح في تنفيذ المشروع.

10. ماذا نسمي المخاطر التي لا يقتصر تأثيرها على مشروع أو قطاع معين، وبالتالي لا يمكن تجنبها؟

- المخاطر المنتظمة.
- المخاطر المالية.
- المخاطر غير المنتظمة.
- المخاطر الإدارية.

السؤال الثاني: (20 علامة)

(أ) فيما يأتي نتيجة تفرغ استبيانات تم تطبيقها بهدف تشكيل فريق طوارئ مكون من (6) أفراد: (8علامات)

اختيار الآخرين للشخص							اختيار الشخص للآخرين.
اسم العامل	علي	محمد	عيسى	ابراهيم	حسين	داود	
علي		+			+	-	
محمد	+		+				
عيسى	+			+		-	
ابراهيم		+	+				
حسين	+			+			
داود							

المطلوب:

1. من هو العامل الذي يحظى بأكثر عدد من الاختيارات الإيجابية؟
 2. من هو العامل الذي تتبذه الجماعة، ويحظى بأكثر عدد من الاختيارات السلبية؟
 3. جد مكانة الاختيار الإيجابية للعامل علي.
 4. جد مكانة الاختيار السلبية للعامل داود.
 5. جد معامل تماسك جماعة العمل في المشروع.
- (ب) يتضمن الجدول الآتي مجموعة من أنشطة العمل، والمطلوب: تحديد أيهما يشكل عامل لضياح الوقت، بوضع إشارة (✓) في المكان المناسب:

الرقم	نشاط العمل	الإجابة	
		مضيع للوقت	غير مضيع للوقت
1	لجوء المدير إلى أداء أعماله كافة بنفسه.		
2	اتخاذ قرارات عبر استخدام أسلوب اللجان.		
3	التفكير في المهام قبل البدء بتنفيذها.		
4	التأخر الصباحي عن العمل الرسمي.		

(ج) إذا علمت أن تكلفة تخزين مجموعة مشاغل الأناقة لصناعة الزجاج، بلغت (50) ديناراً، وأن سعر اللوح الواحد من الزجاج (100) دينار، بينما بلغت التكلفة المضافة للتخزين (20%)، وأن الكمية الكلية للمشتريات من ألواح الزجاج بلغت (100) لوح.

المطلوب: ما مقدار الاستخدام السنوي المتوقع من الزجاج المعدّ لصناعة الزجاج؟ (4علامات)

(د) ما المهام والمسؤوليات المنوطة بإدارة التخزين في المشروع الصغير. (4علامات)

السؤال الثالث: (20 علامة)

(أ) بم تفسر العبارات الآتية:

(5علامات)

1. الحاجة إلى إدارة متخصصة للتخزين في مشروعات الأعمال.

2. نقل بعض المنتجات الراكدة إلى مخازن فرعية.

(6علامات)

(ب) اذكر ارشادات تخصيص الوقت.

(ج) يتضمن الجدول الآتي مجموعة من الاعتبارات لعمليات الشراء لمصنع النمر للأحذية المصنوعة من الجلد الطبيعي، والمطلوب: تحديد وقت الشراء المناسب لكل منها: (قبل الحاجة، عند ظهور الحاجة) (3علامات)

الرقم	اعتبارات عمليات الشراء في المصنع	الإجابة
1	طول الفترة اللازمة لتجهيز أو تحضير الجلد، ليصبح معدا للاستخدام في الصناعة.	
2	محدودية مساحة التخزين المخصصة للجلود في مخازن المصنع.	
3	حاجة منتج الأحذية لصنف خاص من جلود الحيوانات.	

(6علامات)

(د) ما أنواع العلاقات التي تنشأ بين الريادي في المشروع والمؤوسين العاملين معه؟

السؤال الرابع: (20 علامة)

(أ) فيما يأتي بعض الأفكار في إنتاج أطباق بلاستيكية والمطلوب: حدد أيها يشكل أفكار تقليدية وأيها يشكل أفكار ابتكارية بوضع إشارة (√) في المكان المناسب: (6علامات)

الرقم	الفكرة	الإجابة	
		تقليدية	ابتكارية
1	إنتاج إطباق وأكواب من الكلس.		
2	إنتاج الأطباق والأكواب من الكرتون.		
3	إنتاج وأطباق مصنوعة من الخشب.		
4	شراء مواد ومستلزمات الأطباق وتجميعها في المصنع.		
5	الاتفاق مع مصنع آخر على صناعة الأطباق لصالحها (المصانعة).		
6	الاتفاق مع مصانع من دول أخرى بصناعة الأطباق والأكواب وبيعها للمصنع.		

(علامتان)

(ب) بم تفسر اختلاف دوافع الشراء لدى المستهلكين.

(6علامات)

(ج) وضح أهمية وظيفة الشراء.

(6علامات)

(د) بين أهمية إدارة المخاطر في المشروع.

السؤال الخامس: (20 علامة)

(4علامات)

(أ) وضح المقصود بكل من الآتية:

1. الحجم الاقتصادي للطليبة.

2. الشراء بالوقت المناسب.

(8علامات)

(ب) وضح سمات الشخص المبدع.

تابع السؤال الخامس:

(ج) فيما يأتي خصائص محتملة لمراحل بناء فريق عمل دائم في مشروع ما، والمطلوب: تحديد مرحلة البناء التي تمثلها، بوضع إشارة (✓) في المكان المناسب:

الرقم	خصائص محتملة لمراحل بناء فرق عمل	مرحلة ما قبل التكوين	مرحلة التكوين	مرحلة النزاع	مرحلة الترابط	مرحلة الأداء
1	يحاول كل عضو فرض أسلوبه وإثبات شخصيته في العمل.					
2	استقرار قواعد العمل داخل الفريق.					
3	تكون الروابط ضعيفة بين أعضاء فريق العمل.					
4	يبدأ التحول من العمل الفردي إلى العمل الجماعي في الأداء.					

(د) عدد إيجابيات منح الائتمان.

(4علامات)

السؤال السادس: (20 علامة)

(أ) قارن بين النظام المركزي والنظام اللامركزي في الشراء، من حيث:

(4علامات)

1. أساس العمل.

2. الوفورات الاقتصادية.

(ب) ما مدلول شروط الإبداع التالية؟ الأصالة، الحساسية، القبول، الاستنباطية.

(4علامات)

(ج) إذا علمت أن مجموع مبيعات المشروع السابقة للزبون علي بلغت (60000) دينار في السنة، في حين كانت متحصلات المشروع من هذا الزبون عن نفس الفترة (30000) دينار، مع العلم أن فترة الائتمان الممنوحة من قبل المشروع كانت (60) يوم.

(8علامات)

المطلوب:

1. احسب متوسط مبيعات المشروع الشهرية للزبون علي.

2. احسب متوسط تحصيلات المشروع الشهرية من الزبون علي.

3. ما الحد الائتماني الممكن اعطاؤه للزبون علي، وفقاً لسجل مبيعاتنا له وتحصيلاتنا منه؟

(4علامات)

(د) ما المقصود بالمصطلحات الآتية:

1. فريق العمل.

2. الجماعة غير الرسمية.

السؤال السابع: (20 علامة)

(أ) يعمل مصنع القمة في حرفة تصنيع وقص الزجاج ويواجه أثناء ممارسته عمله مجموعة من المخاطر، وأهمها مخاطر بيئة العمل المتعلقة بصحة وسلامة العاملين فإذا علمت أن احتمالية تعرض العاملين للإصابة تتدرج من (الوفاة، إصابة جسيمة، إصابة طفيفة) علماً أن لكل حالة تكاليف مرافقة لها وفق الجدول الآتي:

(8علامات)

الرقم	الخطر المحتمل	احتمال حدوث الخطر (%)	تكلفة الخطر (بالدينار)	قيمة الخطر (بالدينار)
1	الوفاة بسبب العمل	10%	20000	
2	إصابة جسيمة	س	4000	
3	إصابة طفيفة	50%	1000	

تابع السؤال السابع:

وعلى فرض أن عدد العاملين في المصنع بلغ (30) عاملاً وقد تم تقدير تكرار المخاطر اعتماداً على السجلات التاريخية للصناعة فكان عدد حالات الوفاة نتيجة إصابات العمل (عاملاً واحداً) كل ثلاث سنوات، ومتوسط الإصابات الطفيفة بين العاملين إصابة واحدة شهرياً، في حين بلغ متوسط الإصابات الجسيمة (12) حالة كل ثلاث سنوات، وبلغ قسط التأمين السنوي عن إصابة العامل الواحد (250) دينار، وبلغت التكاليف السنوية لاتخاذ تدابير وقائية للحماية ضد حوادث العمل (6000) دينار سنوياً.

المطلوب احسب:

1. قيمة الخطر في الحالات التالية: (حالة الوفاة بسبب العمل، حالة الإصابة الجسيمة، حالة الإصابة الطفيفة).
2. قيمة الخطر حسب متوسط التكرار في كل حالة.
3. تكلفة اتخاذ الإدارة لإجراء تحمل الخطر عبر دفع تكاليف إصابات العمل من ميزانية المصنع.

(ب) بم تفسر وجود حد ائتماني للزبائن.

(ج) فيما يلي مخاطر قد تحدث في محطة لتعبئة الغاز المنزلي والمطلوب تحديد الجهة المسؤولة عن متابعة كل نوع من أنواع المخاطر (الشؤون المالية، الشؤون القانونية، الموارد البشرية، إدارة الإنتاج، دائرة الهندسة). (5علامات)

الرقم	الخطر في المشروع	الجهة المسؤولة
1	التأخر في تعبئة أسطوانات الغاز المعبئة حسب العقود المبرمة من الزبائن.	
2	ارتفاع معدلات ترك العاملين في قسم تعبئة أسطوانات الغاز.	
3	ارتفاع نسبة الديون المعدومة في المشروع.	
4	ارتفاع معدل القضايا المرفوعة بين المحطة والمتعاملين معها في المحاكم النظامية.	
5	ظهور بعض حالات لتسرب الغاز من الأسطوانات ما أدى إلى حدوث أضرار لدى بعض الزبائن.	

(د) عدد سلبيات منح الائتمان.

(5علامات)

انتهت الأسئلة